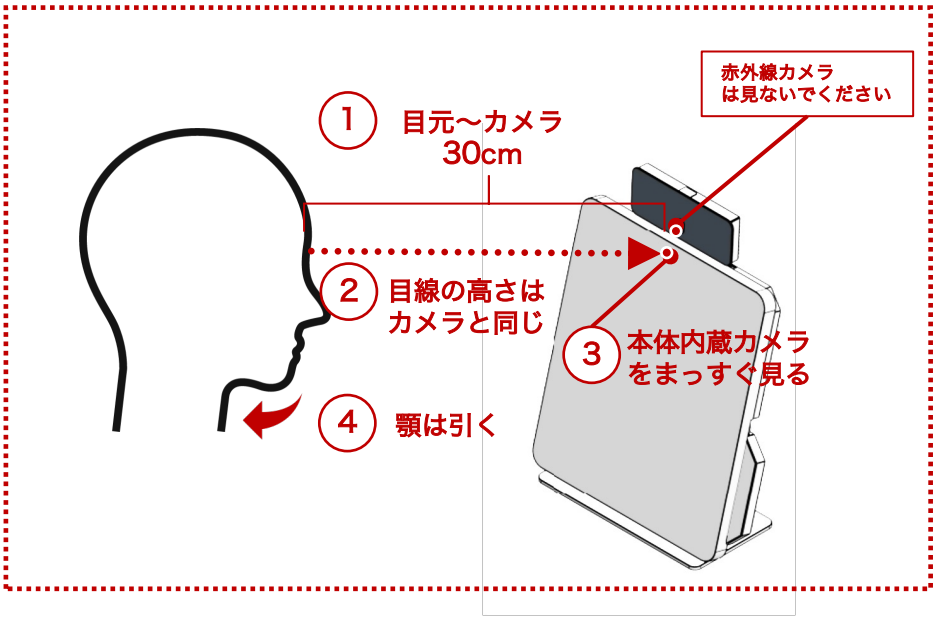
Update:2023.08.12

Visualizer 撮影ガイド

エラーが表示されたら・・・
スマホから「撮影時エラー対処法」を見る

1. 正しく撮影するための５ステップ



①目元～カメラとの距離は約30cm
13インチの場合:30cm
21インチの場合:35cm
＊40cm以上、離れるとエラーになる可能性があります

② 目線の高さはカメラと同じ高さにする

③ 本体内蔵カメラをまっすぐ見る

④ 顎は引く

⑤ そのまま静止し、「撮影」ボタンをタップする

2. その他注意点

- 撮影中は動かないでください
  - オートフォーカス機能がついているため、撮影直前や撮影中は顔や手を動かさないでください。ピント調整機能が正常に働かない場合があります。
- 暗い場所では撮影しないでください
  - 暗闇かつ白い光の入る場所では、ピント調整機能が正常に働かないので、カメラのピント調整ができない場合があります。
  - また暗い場所で撮影すると数値の補正機能が働き、診断結果が通常よりも良くなってしまいます。明るい場所で撮影することで、正しい診断結果が表示されます。
- カメラのピントが合うタイミングで撮影してください
  - オートフォーカス機能のため、手動でピントを合わせることはできません